

PROGRAMME DU COLLOQUE CFDP

Les Rencontres de CFDP

Et si l'assurance de protection juridique était le véritable levier de la résolution amiable et durable des conflits ?

Jeudi 5 novembre 2026

Maison de la Chimie
28 bis rue Saint-Dominique, 75007 Paris

Matinée d'échanges entre courtiers, assureurs, avocats, magistrats, médiateurs et experts pour :

- mieux orienter les conflits,
- renforcer la coopération entre les acteurs et
- construire des accords durables.

Coanimation du colloque

Jean-Christophe Legendre, Directeur de l'innovation CFDP, et Jean-Luc Gambey, Vovoxx.

8 h 45 – 9 h 30 : Café d'accueil

9 h 30 – 9 h 45 : Ouverture du colloque

Laurent des Brest, Président de CFDP, et Christophe Boiton, Directeur Général de CFDP.

9 h 45 – 10 h : État des lieux de la politique de l'amiable

Conférence

Florence Vansteeger — avocate, docteure en droit et médiatrice.

Comprendre la place de l'amiable dans la résolution des conflits et les évolutions des pratiques.

Comment intervenir plus tôt et orienter chaque différend vers le dispositif adapté ?

10 h – 10 h 45 : L'institution judiciaire et le nouveau droit des MARD

Table ronde • Modes amiables de règlement des différends

Angéline Champanhet — cheffe de projet à la Commission européenne sur la médiation de la consommation.

Romain Carayol — président de la Fédération française des Centres de Médiation.

Mathieu Josserand — cofondateur et Directeur Général de NotreAccord.

Construire un parcours de résolution coordonné : choisir le bon mode amiable, clarifier le rôle de chacun et organiser une coopération plus précoce entre les parties et les professionnels., des regards institutionnels, opérationnels et économiques, éclairés par des situations concrètes.

10 h 45 – 11 h 15 : La technologie au service de l'amiable

Table-ronde

Bruno Deffains — Professeur à l'Université Paris Panthéon-Assas et avocat au cabinet De Gaulle Fleurance.

Philippe Dambly — Directeur CFDP Belgique et maître de conférences à l'Université de Liège.

Explorer les apports des outils numériques et de l'intelligence artificielle pour comprendre l'économie du conflit, rendre l'information accessible et accélérer le traitement des différends tout en préservant la relation humaine.

11 h 15 – 11 h 30 : Pause

11 h 30 – 12 h 40 : World Café

Ateliers collaboratifs animés par les équipes CFDP

Vous prendrez part à trois temps d'échanges en petits groupes pour partager vos expériences et faire émerger des pistes d'action autour de trois questions :

1. *Comment l'assurance de protection juridique peut-elle contribuer à renforcer la politique de l'amiable ?*
2. *Dans votre organisation, comment la technologie pourrait-elle améliorer le traitement des différends ?*
3. *Quelles coopérations organiser pour prévenir les conflits et accélérer leur résolution ?*

A chaque table, les participants seront accompagnés par un animateur CFDP. Les contributions nourriront une synthèse collective des idées et des propositions de la matinée.

12 h 40 – 12 h 45 : Conclusion et prochains rendez-vous

Synthèse des échanges et annonce des prochaines rencontres.

12 h 45 – 14 h : Cocktail déjeunatoire

Poursuivez les échanges avec les intervenants et les participants dans un cadre convivial.

Votre contact : Jean-Christophe Legendre

Directeur de l'innovation CFDP

jclegendre@cfdp.fr

